

WEBINARIOS PARA EL PEQUEÑO COMERCIO 2022

Cátedra Extraordinaria de Comercio Universidad de Alcalá_Ayuntamiento de Madrid

Directores de la Cátedra: Pedro Cuesta Valiño y Blanca García Henche

Webinario 1

Título: Aprende a usar WhatsApp como canal de atención al cliente y ventas

Ponente: Carlos Rodríguez, socio director de Chatbot Chocolate

Fecha: Miércoles 28 de septiembre de 15:00 a 16:00

Ver grabación: <https://eu-lti.bbcollab.com/recording/77404ac494f846d583e3cedb6d13b071>

Webinario 2

Título: Instagram, el aliado del pequeño comercio

Ponente: Patricia Durán, Responsable de Com. de Planeta Chatbot

Fecha: Miércoles 26 de octubre de 15:00 a 16:00

Enlace de conexión: <https://eu.bbcollab.com/guest/094304f533494494b38ad4563a33e4ba>

Webinario 3

Título: De la tienda física a la tienda omnicanal

Ponente: Jorge Pelegrín, profesor de Marketing de la Universidad de la Rioja

Fecha: Miércoles 30 de noviembre de 15:00 a 16:00

Enlace de conexión: <https://eu.bbcollab.com/guest/f2799dcc4e24907a6e35563cd118027>

