

XXVIII ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA

Virtual, 15 de julio de 2021



WORLD
FRANCHISE
COUNCIL



ASOCIACION ESPAÑOLA
DE FRANQUICIADORES



EUROPEAN FRANCHISE FEDERATION

I.ACTIVIDADES

ENERO – MARZO 2020

“PRE COVID”





EUROPEAN FRANCHISE FEDERATION

PRESENCIA EN EVENTOS (I/3)

14 de enero - Jornada Madrid Network: Negocios en Chile

15 de enero – 40º Aniversario de IFEMA

22 de enero – Jornada Madrid Network: Conectando empresas

23 de enero – Networking en Madrid Foro Empresarial

28 de enero - Madrid Network: Mesa debate: Sostenibilidad y Tecnología en el Business Travel

29 de enero - Madrid Network: Mesa debate: El Lujo y la excelencia del futuro

29 de enero - III Premios Digitales El Español

30 de enero – Madrid Foro Empresarial: ¿Por qué debe tu empresa contar con un Plan de Igualdad?

30 de enero – II Premios Comunidad de Madrid

4 de febrero - Almuerzo Embajadora de Marruecos en España, Karima Benyaich

4 de febrero - Foro de Inversión en Caixa Forum Madrid

Debido a la pandemia, desde el 15/3/20 se suspendieron todas las actividades presenciales



EUROPEAN FRANCHISE FEDERATION

PRESENCIA EN EVENTOS (2/3)

- 11 de febrero - AEMME presenta el Observatorio de la Microempresa
- 12 de febrero - Jornada empresarial el Economista "La estrategia de talento en los Comités de Dirección"
- 12 de febrero - Ponencia del nuevo consejero económico Comercial de Perú
- 17 de febrero – Madrid Foro Empresarial: Workshop sobre Senior Housing
- 18 de febrero - Jornada empresarial el Economista "Ética e Inteligencia Artificial"
- 20 de febrero – Jornada Madrid Network: La relación entre China y España, Tecnología y Sostenibilidad
- 26 de febrero - Madrid Foro Empresarial: #elnetworkingdelauna
- 27 de febrero - Presentación informe nacional de franquicias de la AEF
- 27 de febrero - Madrid Network: acto conmemorativo del 20º aniversario FORO ADR
- 3 de marzo – Jornada Madrid Foro Empresarial: El impacto del coronavirus en las empresas españolas

Debido a la pandemia, desde el 15/3/20 se suspendieron todas las actividades presenciales



EUROPEAN FRANCHISE FEDERATION

PRESENCIA EN EVENTOS (3/3)

5 de febrero– CARMIDAY

6 de febrero– EVENTO DE FRANQUICIAS DE SDEYF

13 de febrero– FRANQUISHOP SEVILLA

3 de marzo - KPMG IMPULSA-MUNDOFRANQUICIA

5 de marzo – FRANQUISHOP VALENCIA



Debido a la pandemia, desde el 15/3/20 se suspendieron todas las actividades presenciales



EUROPEAN FRANCHISE FEDERATION

ENTREVISTAS: EL CAFÉ DE LA AEF (PRESENCIALES)

TOTAL CAFÉS 2020 ENERO-MARZO 2020	13
CAFÉS FRANQUICIADORES	4
CAFÉS FRANQUICIADOS	0
CAFÉS SERVICIOS	4
INTERNACIONALES	1
INSTITUCIONES Y OTROS	4

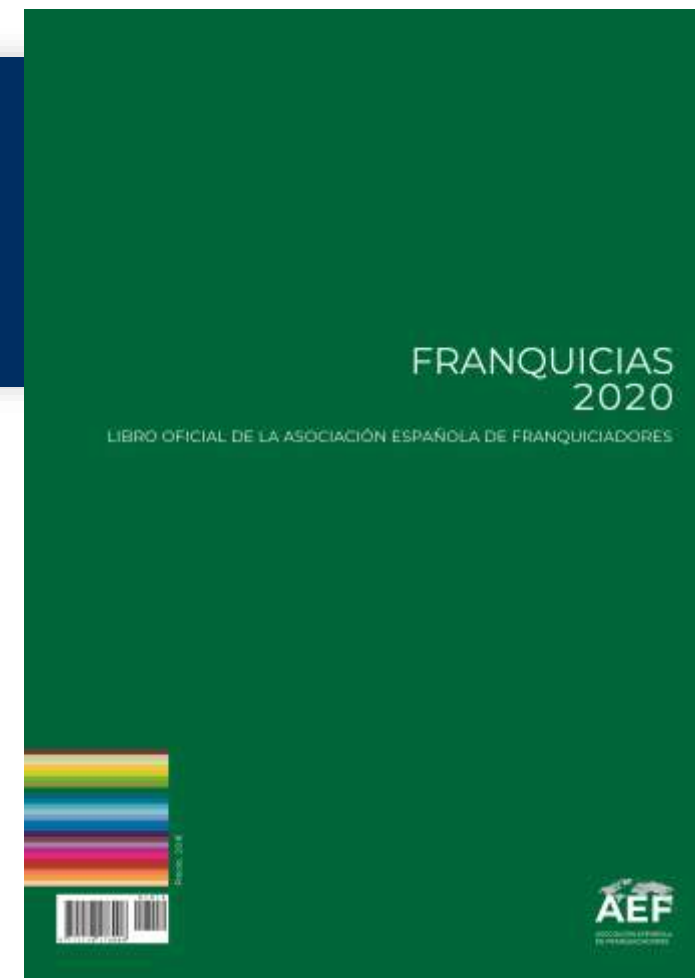


CONVENIOS FIRMADOS 2020

- | | |
|-------------------------------------|----|
| ✓ Mensajeros de la Paz | OK |
| ✓ Acuerdo comercial con El Salvador | OK |



PUBLICACIONES 2020





EUROPEAN FRANCHISE FEDERATION

ACTUACION PERIODO COVID(1/2)

- Creación un **Comité de Crisis COVID**
- Colaboración directa CON INFORMES SEMANALES con el Ministerio de Industria, Turismo y Comercio para conocer la situación en tiempo real de las empresas (desde marzo a septiembre de 2020): **SEMANALMENTE**
- Comunicación a los socios de la información lanzada desde el Ministerio de Industria, Turismo y Comercio y desde el Gobierno central relativa a los cambios en la normativa, estado de alarma, medidas higiénicas, etc.
- Envío de la “**Guía de buenas prácticas para los establecimientos comerciales Covid 19**” emitida por el Ayuntamiento de Madrid (desde marzo 2020 hasta hoy)
- Realización de acuerdos de apoyo de socios colaboradores de la AEF para el resto de socios (desde marzo a junio de 2020)
- Creación equipo trabajo directa con el ICO para la resolución de problemas en la concesión de créditos (desde marzo a julio de 2020)



EUROPEAN FRANCHISE FEDERATION

ACTUACION PERIODO COVID(2/2)

- Comunicación de webinars de materias de actualidad y de interés por la pandemia
- Apoyo informativo para la negociación de los alquileres de locales
- Información sobre la desescalada
- Comunicación de ayudas de la Generalitat
- Colaboración con el Ministerio de Industria, Turismo y Comercio en la elaboración del “Protocolo y guía de buenas prácticas dirigidas a la actividad comercial en establecimiento físico y no sedentario”
- Colaboración con el Ministerio de Industria, Turismo y Comercio y el Ayuntamiento de Madrid en la promoción de sus campañas informativas y cartelería para incentivar el comercio local (mayo)



EUROPEAN FRANCHISE FEDERATION

ACTIVIDADES POSTCOVID-19

- Realización de entrevistas a nuestros socios y a Instituciones en el Café de la AEF
- Creación y puesta en marcha del Plan de formación AEF, con la colaboración de CESI Formación
- Organización de webinars informativos con instituciones, organismos públicos y sectores de interés, **Ayuntamiento de Madrid, ICO, Embajada de Túnez**
- Información constante sobre normativas y situación sanitaria en España
- Información sobre eventos y ferias
- Consecución del sello Garantía Madrid para la AEF
- Webinars y entrevistas sobre la situación de mercados internacionales
- Grupo de trabajo con el Ministerio de Industria, Turismo y Comercio
- Planes internacionales 2021 con ICEX: **Feria de París y de Nueva York 2021**

PRESENCIA EN FERIAS NACIONALES E INTERNACIONALES



**No pudo celebrarse
ninguna en 2020**



EUROPEAN FRANCHISE FEDERATION

ACTIVIDADES SEPTIEMBRE

UP-DATE 2021

“PERIODO COVID”





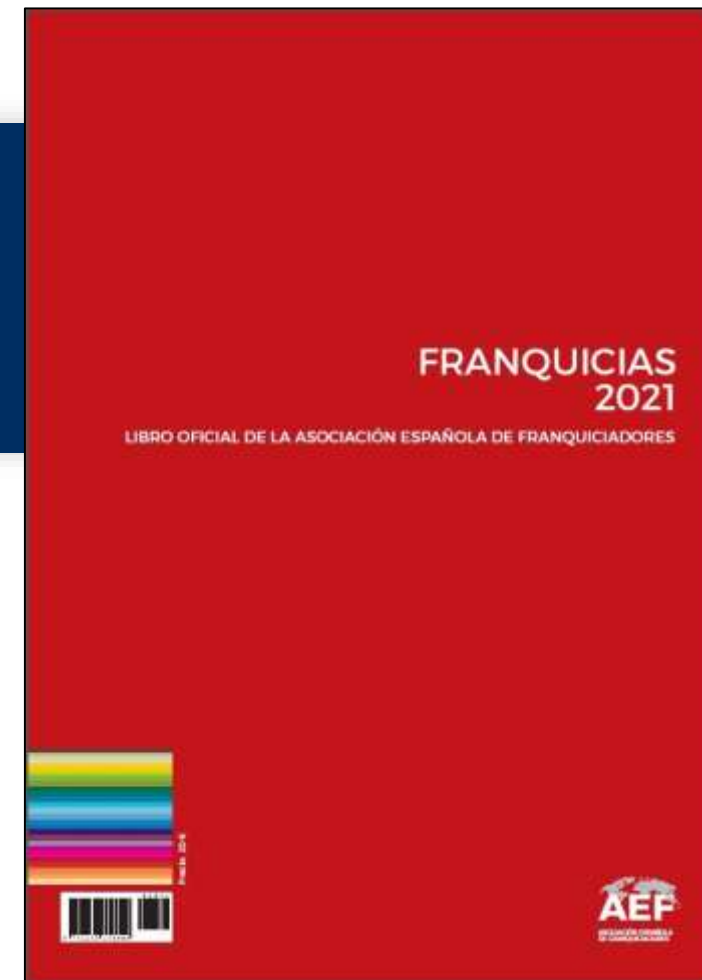
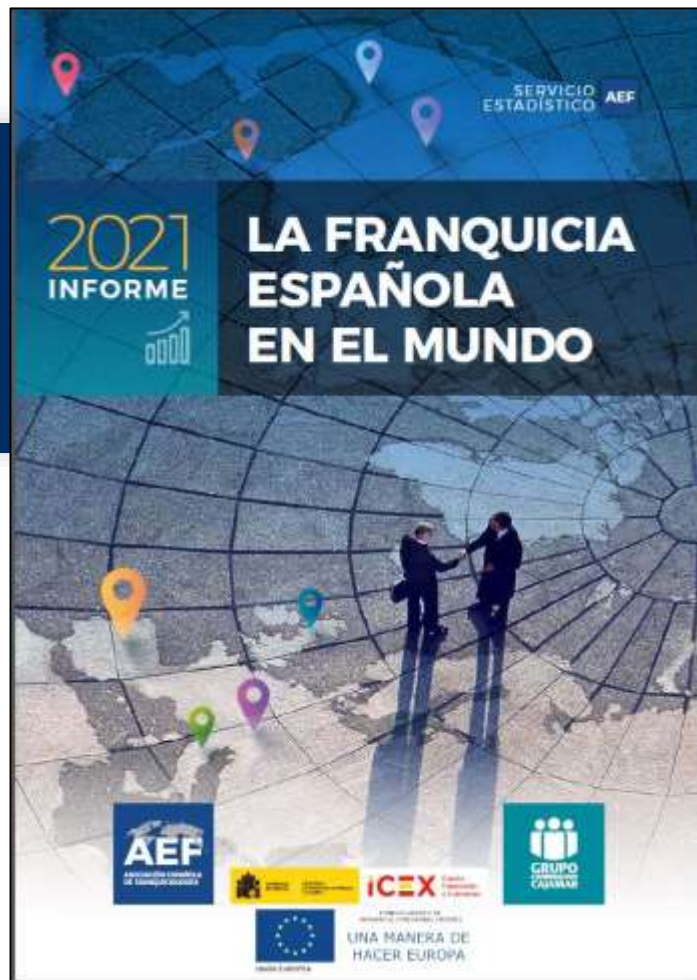
EUROPEAN FRANCHISE FEDERATION

ENTREVISTAS: EL CAFÉ DE LA AEF (PRESENCIALES)

TOTAL CAFÉS VIRTUALES Marzo 2020 – Marzo 2021	40
CAFÉS FRANQUICIADORES	16
CAFÉS FRANQUICIADOS	8
CAFÉS SERVICIOS	14
INTERNACIONALES	0
INSTITUCIONES Y OTROS	2



AVANCE PUBLICACIONES 2021



CONVENIOS PREVISTOS 2021

CONVENIOS FIRMADOS

**Asociación Multisectorial de
Mujeres Directivas y
Empresarias (AMMDE)**



CONVENIOS PREVISTOS

- Iberia – 13/7/2021
- Red Mundo Atlántico - JULIO
- Profranquicias - SEPTIEMBRE
- Asociación Brasileña de Franquicias (ABF) – SEPTIEMBRE
- PONS Patentes y Marcas - SEPTIEMBRE

INFORME DE COMUNICACIÓN

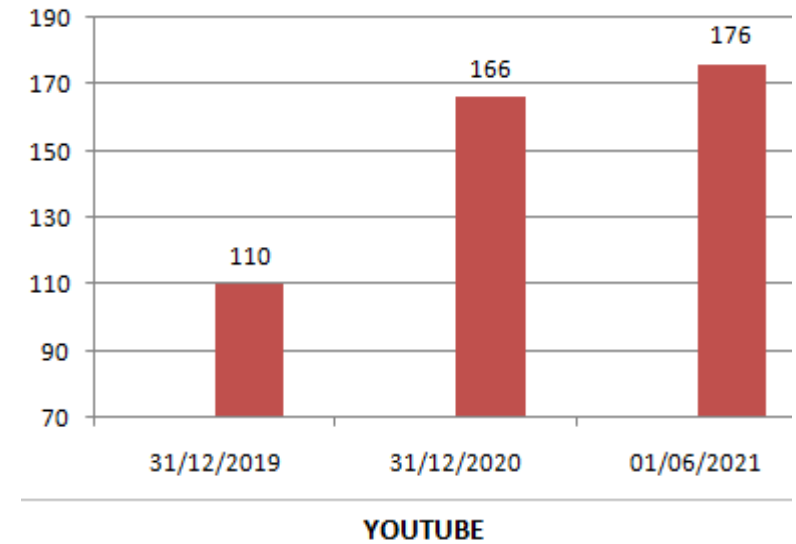
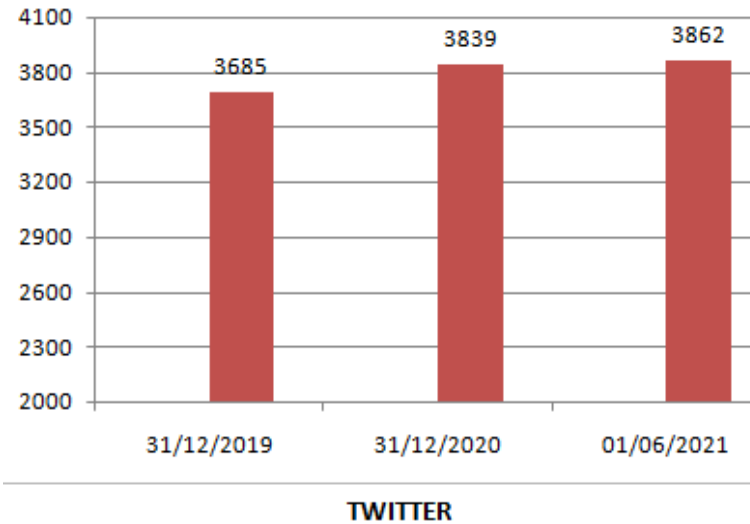
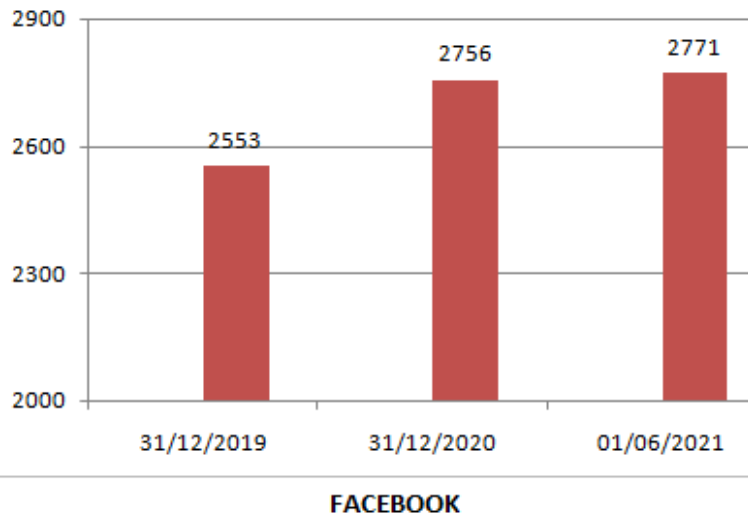
2020

Notas de prensa publicadas: **27**
Total de publicaciones: **1477**
Media de publicaciones: **123**
Ruedas de prensa: **1 presencial**

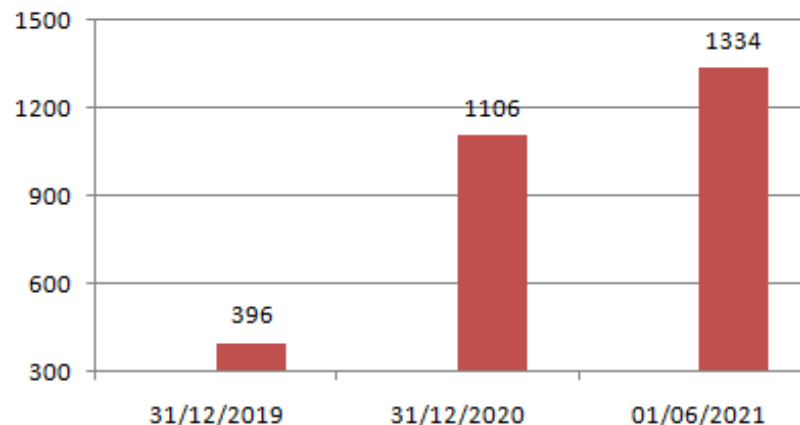
AVANCE 2021

Notas de prensa publicadas: **17**
Total de publicaciones: **633**
Media de publicaciones: **105,5**
Ruedas de prensa: **1 presencial + 1 virtual**

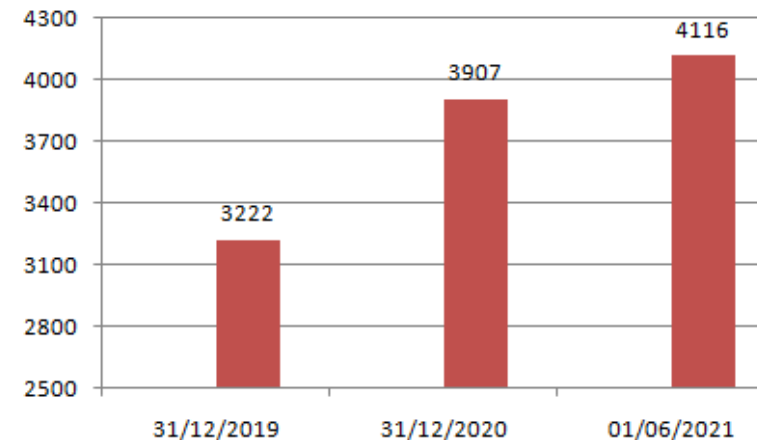
INFORME DE REDES SOCIALES (I/2)



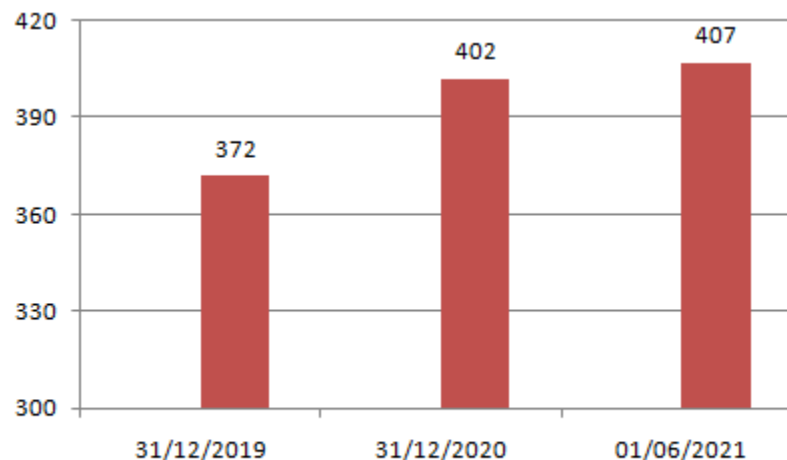
INFORME DE REDES SOCIALES (2/2)



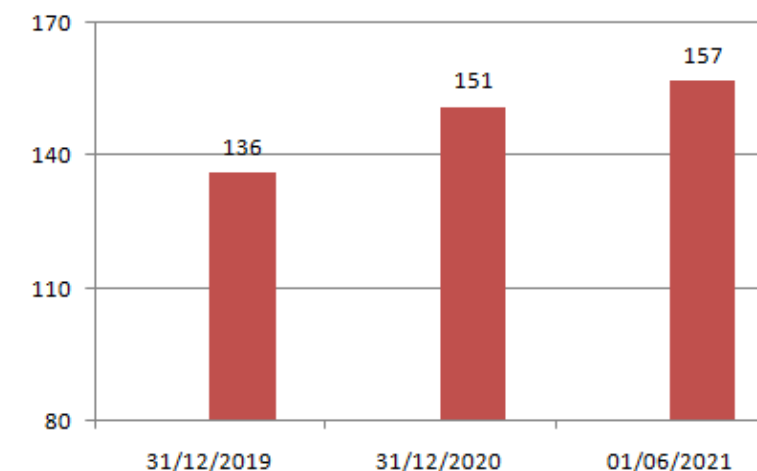
LINKEDIN AEF



LINKEDIN EDUARDO



LINKEDIN OBSERVATORIO



LINKEDIN OBSERVATORIO IBEROAMERICANO



EUROPEAN FRANCHISE FEDERATION



5. TEMAS TRATADOS EN LAS REUNIONES DE LA FEDERACIÓN EUROPEA DE LA FRANQUICIA (EFF)

FUTURO DE LA FRANQUICIA EN EUROPA



EUROPEAN FRANCHISE FEDERATION



**PRESENTACIÓN PARA LA ASAMBLEA
GENERAL 2021 DE LA AEF**

"La franquicia, nuevo marco jurídico europeo"

PRESENTACIÓN ESPECIAL

PONENTES

Luiza Maxwel Iglesias
General Counsel McE's Spain & Franchising Director y
Presidenta de la AEF



Marina González
Franchising Manager de McE's Spain y representante de la
AEF en la Federación de la Franquicia Europea (EFF)



Coloquio / Ruegos y preguntas

15 de julio a partir de las 9:00 hrs

Inscripciones en:
aef@soporte1.com

Aforo máximo:
100 asistentes

Duración prevista:
30 minutos

Plataforma:
Zoom

Temas tratados en las reuniones de la Federación Europea de la Franquicia (EFF):
Futuro de la franquicia en Europa

www.franquiciadores.com
<https://youtube.com/c/asociacionespanoladefranquiciadores>



EUROPEAN FRANCHISE FEDERATION

6. DIPLOMAS Y RECONOCIMIENTOS

Socios de la AEF que cumplen 10 años como miembros:

- CeX - Complete Entertainment Exchange
- KIDS&US School of English
- LA MAFIA SE SIENTA A LA MESA
- OH MY CUT!
- RMB DESIGN SOLUTIONS
- SERVAR





CERTIFICADO 10 AÑOS

CeX Complete Entertainment Exchange

Miembro de Pleno Derecho de la AEF

Madrid /virtual 15 de julio de 2021

Luisa Masuet
Presidenta de AEF



CERTIFICADO 10 AÑOS

KIDS&US School of English

Miembro de Pleno Derecho de la AEF

Madrid /virtual 15 de julio de 2021

Luisa Masuet
Presidenta de AEF

Recoge el diploma:

Ramon Vilalta
Expansión Nacional de
KIDS & Us





CERTIFICADO 10 AÑOS

LA MAFIA SE SIENTA A LA MESA

Miembro de Pleno Derecho de la AEF

Madrid /virtual 15 de julio de 2021

Luisa Masuet
Presidenta de AEF

Recoge el diploma:

Loli Requelme
Directora General del
Grupo LmssLM





CERTIFICADO 10 AÑOS

OH MY CUT!

Miembro de Pleno Derecho de la AEF

Madrid /virtual 15 de julio de 2021

Luisa Masuet
Presidenta de AEF



CERTIFICADO 10 AÑOS

RMB DESIGN SOLUTIONS

Miembro Colaborador de la AEF

Madrid / virtual, 15 de julio de 2021

Luisa Masuet
Presidenta de AEF

Recoge el diploma:

Fernando Carou
Regional Manager de
RMB Design Solutions





CERTIFICADO 10 AÑOS

SERVAR

Miembro Colaborador de la AEF

Madrid / virtual, 15 de julio de 2021

Luisa Masuet
Presidenta de AEF

Recoge el diploma:

Guillermo Gallardo
CEO de SERVAR global
projects



OBJETIVOS 2022

PLAN ESTRATÉGICO





EUROPEAN FRANCHISE FEDERATION

OBJETIVOS 2022

PLAN ESTRATEGICO (I/2)

1. Mantener (e incrementar) el nivel de servicios a nuestros socios

- Ayudas/subvenciones a través de Instituciones (ICEX, CEOE, Cámaras de Comercio, AMMDE, etc)
- Presentación & Información de Franquicias implantadas en Europa: Café de la AEF con representantes de la Franquicia en países europeos

2. Mantener (e incrementar) el número de socios

- Potenciar el contacto digital: Redes Sociales y creación de una landing page con información sobre la AEF
- Divulgación de la AEF y sus servicios a través de Webinars específicas: Importancia de marca, ubicación de locales, transformación digital, sostenibilidad y ahorro medioambiental.



EUROPEAN FRANCHISE FEDERATION

OBJETIVOS 2022

PLAN ESTRATEGICO (2/2)

- 3. Incorporar la figura del Franquiciado en la AEF**
- 4. Ampliación de los Estudios estadísticos:**
 - Observatorio de la Jurisprudencia
 - Diversidad: Análisis de la Mujer en el mundo de la Franquicia
 - Estudio procesos de expansión de Franquicias en España
- 5. Participación activa de la AEF como miembro del comité de la EFF:**
 - Competencia: Restricciones verticales
 - Novedades legislativas en materia de Franquicia

7.VÍDEO CORPORATIVO DE LA AEF 2020-2021





¡GRACIAS!

Eduardo Abadía
Director Ejecutivo